



FINANCIERA REALIDAD S.A. DE C.V. SOFOM ENR
UNE de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Títular de la UNE:

Domicilio:

Horario de Atención del Titular y los Encargados Regionales:

Teléfono y correo electrónico:

Encargados Regionales:

Entidades Federativas	Encargado (s)	Domicilio	Teléfono (s) y Correo Electrónico
Aguascalientes	JORGE ARTURO DELGADO ARREDONDO	SIGLO XXI #5246 FRACC. HACIENDAS DE AGUASCALIENTES C.P. 20196 AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Baja California Norte			
Baja California Sur			
Campeche	RUBÍ DEL CARMEN ÁVILA MENDEZ	GOVERNADORES # 555 INT 5-6 COL. SANTA ANA C.P. 24050, CAMPECHE, CAMPECHE	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Chiapas	DIEGO ALBERTO MANZO FUENTES	CALZADA SUMIDERO #613-D COL. ALBANIA BAJA C.P. 29010 TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Coahuila	ANA MARTINEZ HERNANDEZ	IGNACIO ALLENDE #650 COL. CENTRO C.P. 25000 SALTILLO, COAHUILA	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Chihuahua	SARAHÍ MENCHACA ZAMARRÓN	FEDOR DOSTOYEVSKI #1306-B COL. ALAMEDAS C.P. 31136 CHIHUAHUA, CHIHUAHUA	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Colima			
Distrito Federal			
Durango			
Estado de México	TOMAS RODRIGUEZ VERASTIGUE	FEDERICO GÓMEZ NO. 34, LOCAL D4, COL. BARRIO SAN MIGUEL, C.P. 55600, ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Guerrero			
Guanajuato	DAVID GUAJARDO MARTINEZ	OBREIRO MUNDIAL #604 COL. INDEPENDENCIA C.P. 36559 IRAPUATO, GUANAJUATO	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Hidalgo	MIGUEL MARTINEZ MARTINEZ	MELCHOR OCAMPO #10-B COL. EL EDÉN C.P. 42854 TEPEJI DEL RÍO DE OCAMPO, HIDALGO	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Jalisco			
Michoacán	CARLOS ALBERTO GALDAMEZ DURANTE	MADERO PONIENTE #1383 COL. LAS FLORES C.P. 58160 MORELIA, MICHOACAN	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Morelos			
Nayarit			
Nuevo León	JUAN CARLOS GONZALEZ ROJAS	DIEGO DÍAZ DE BERLANGA #950 COL. PRADOS DE SANTO DOMINGO SECTOR 1 C.P. 66444 SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, NUEVO LEÓN	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Oaxaca			
Puebla			
Querétaro	GABRIEL MEJIA JARAMILLO	AV. DEL PARQUE #115 LOCAL 3 COL. CONJUNTO TERRANOVA C.P. 76125 QUERÉTARO, QUERÉTARO	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Quintana Roo			
San Luis Potosí	JESSYCA CRUZ JONJUITUD	VENUSTIANO CARRANZA #1025 COL. TEQUISQUIAPAN C.P. 78250 SAN LUIS POTOSÍ, SAN LUIS POTOSÍ	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Sinaloa			
Sonora			
Tabasco	MIRNA GOMEZ ALONSO	GREGORIO MÉNDEZ MAGAÑA #2637 COL. ATASTA C.P. 86100 CENTRO, TABASCO	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Veracruz			
Yucatán	JEHU CATALINO TAH ÁVILA	CALLE 4 #571 COL. CORTÉS SARMIENTO C.P. 97168 MÉRIDA, YUCATÁN	81-8526-1696 quejascondusef@finreal.com.mx
Zacatecas			

Asimismo, ponemos a su disposición los datos de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: + 52 55 5340 0999 y 01 800 999 8080.

Para presentar usted una reclamación deberá presentar por duplicado:

- Nombre
- Identificación oficial
- Datos del crédito
- Breve reseña de la reclamación